



GRÖMITZ'

WO DIE SONNE IMMER SCHEINT.

Der Tourismus, unser wichtigstes Gut. Wir alle leben von und mit ihm. Als Eigenbetrieb der Gemeinde Grömitz ist der Tourismus-Service für die Förderung und Weiterentwicklung des Wirtschaftsfaktors innerhalb der Gemeinde ebenso wie für die Umsetzung von Veranstaltungen, Rahmenprogrammen und Marketingkampagnen zuständig.

Für 2019 möchten wir mit dem Business Report erstmalig einen Überblick über die Erfolge und Ereignisse unserer Arbeit des letzten Jahres geben und betrachten hierbei auch die Entwicklung der letzten vier Jahre.

Eins wird schnell deutlich: Die letzten Jahre ging es für uns stetig bergauf, das Ostseebad der Sonnenseite ist gefragter denn je. Lassen Sie uns diese Zahlen als Mutmacher und Wegweiser für die Zeit "nach Corona" sehen, denn gemeinsam mit Ihnen möchten wir hieran anknüpfen. Mit Leidenschaft und Mut werden wir alles daran setzen, die positive Entwicklung Grömitz" fortzuführen – wir freuen uns, wenn Sie hinter uns stehen, uns unterstützen und mit Ihren Ideen bereichern!

Der Erfolg der letzten Jahre gibt uns das Recht und die Zuversicht, gemeinsam optimistisch in die touristische Zukunft von Grömitz zu blicken!

J. 000

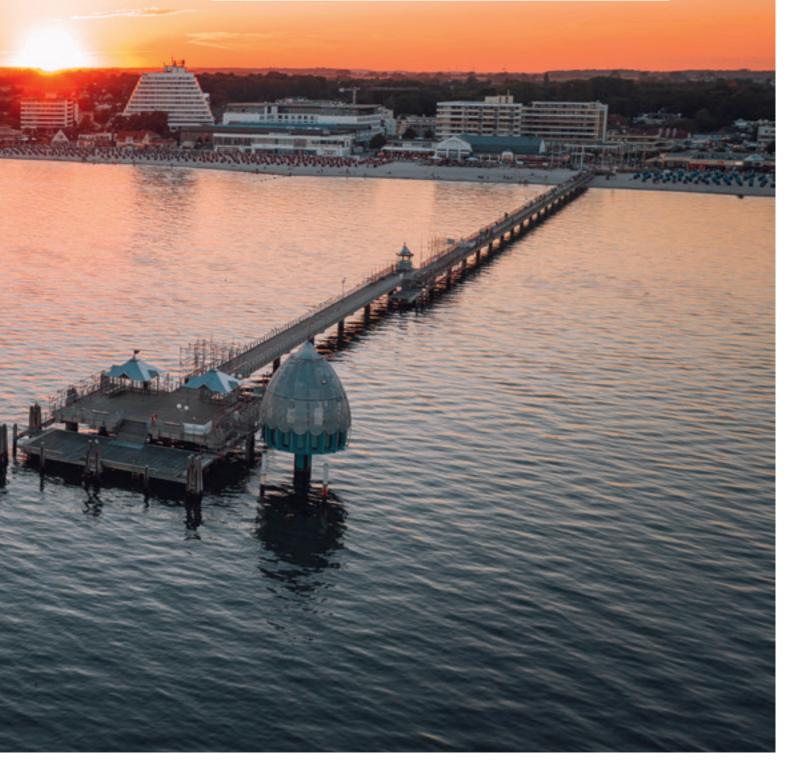
Lars Widder

Betriebsleiter Tourismus-Service Grömitz

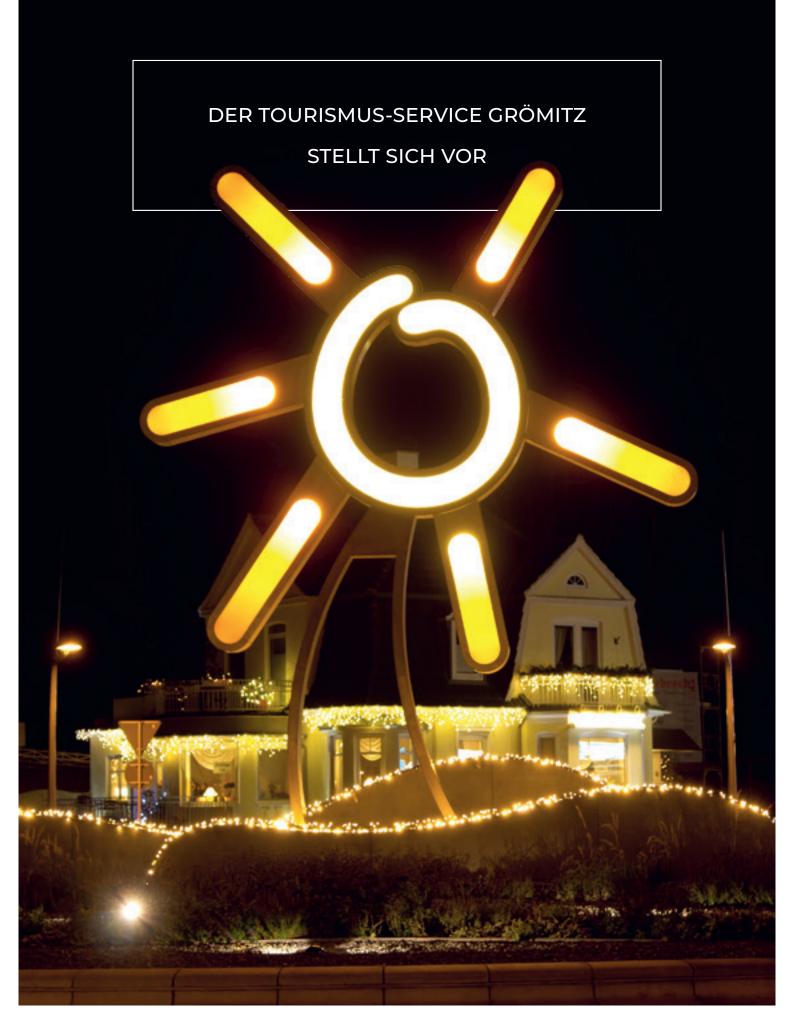
Uall Lt

Mark Burmeister Bürgermeister Gemeinde Grömitz

INHALT	DER TOURISMUS-SERVICE STELLT SICH VOR	5
	GÄSTE – ÜBERNACHTUNGEN – UMSÄTZE	7
	GRÖMITZ IM WORLD WIDE WEB	14
	GRÖMITZER WELLE	18
	PROJEKTE & BAUVORHABEN	20
	MARKETING	22







DER TOURISMUS-SERVICE GRÖMITZ

DAS SIND WIR:

- Ostseebad der Sonnenseite
- Eigenbetrieb der Gemeinde Grömitz
- Mitglied der lokalen Tourismusorganisation (LTO) OstseeFerienLand mit Kellenhusen,
 Dahme, Grube und Lensahn
- Meerwasser-Wellenbad Grömitzer Welle
- Massage- und Wellnessstudio Wellarium
- Campingplatz Sonnenland
- Yachthafen mit 780 Liegeplätzen

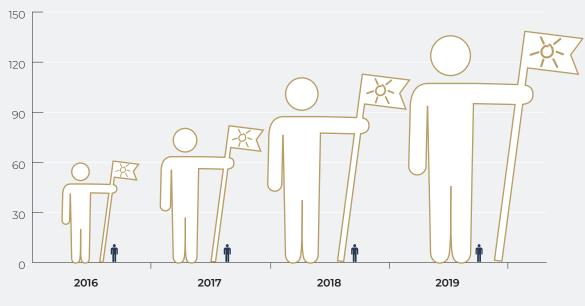
Arbeitgeber für ca. 130 Mitarbeiter inkl. Grömitzer Welle & Saisonkräfte

 Ausbildungsbetrieb für 2 – 3 Auszubildende pro Jahr (Bürokauffrau-/mann & Fachangestellte für Bäderbetriebe, Kauffrau-/mann für Tourismus + Freizeit)

Abteilungen im Tourismus-Service Grömitz:

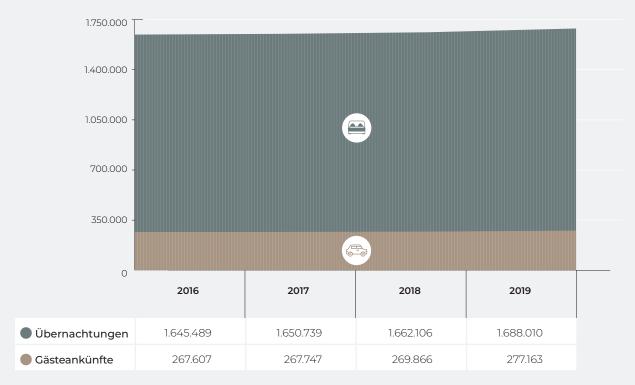
- Bauhof
- Außenstellen Yachthafen & Campingplatz
- Tourismus-Service Center
- Verwaltung
- Veranstaltung & Marketing
- Technik & Bauvorhaben
- Systemadministration
- Strandkontrolle
- Grömitzer Welle & Wellarium

ARBEITSPLÄTZE BEIM TOURISMUS-SERVICE GRÖMITZ*



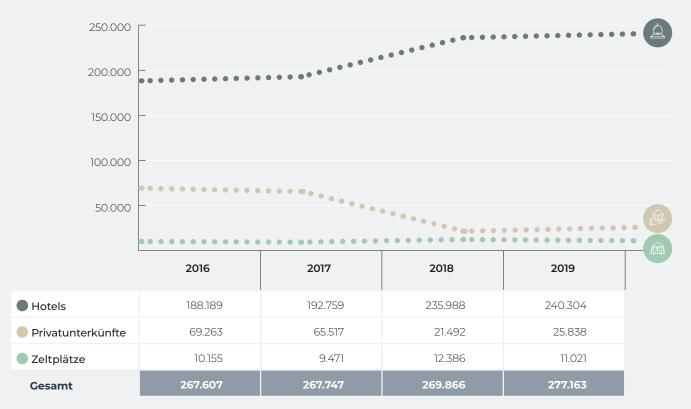
O Arbeitsstellen	60	81	112	134
Azubis	9	9	9	9

ANKÜNFTE & ÜBERNACHTUNGEN

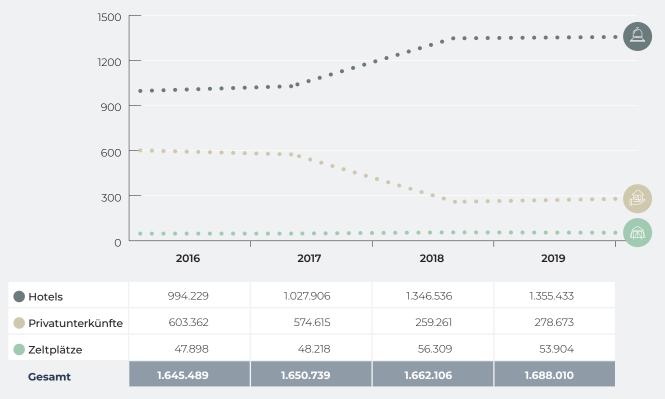


Quelle: AVS Meldescheinsystem des Tourismus-Service Grömitz

GÄSTE NACH UNTERKUNFTSARTEN



ÜBERNACHTUNGEN NACH UNTERKUNFTSARTEN



Quelle: AVS Meldescheinsystem des Tourismus-Service Grömitz



ÜBERNACHTUNGEN NACH MONATEN 2017 2018 2019 2017 2019 Anteil in % **Anteil in %** 350.000 20 28.0000 16 210.000 12 140.000 8 70.000 0 JAN **FEB** MÄR APR MAI JUN JUL AUG SEP OKT NOV DEZ Gesamt 2017 29.340 23.883 51.588 129.220 145.633 329.423 321.606 130.885 39.408 48.841 1.662.837 177.129 42.518 50.540 2018 27.077 29.191 78.359 91.663 197.785 341.491 306.083 186.535 134.466 27.641 134.013 147.470 217.730 307.168 146.514 46.313 57.109 1.688.010 2019 28.909 59.119 328.137 187.887 1,8 3,1 8,8 12,9 19,5 11,3 2,4 2017 1,4 7,8 20,0 7,9 3,0

12,9

19,4

18,2

11,1

8,7

7,9

2019

1,7

1,6

3,5

Quelle: AVS Meldescheinsystem des Tourismus-Service Grömitz

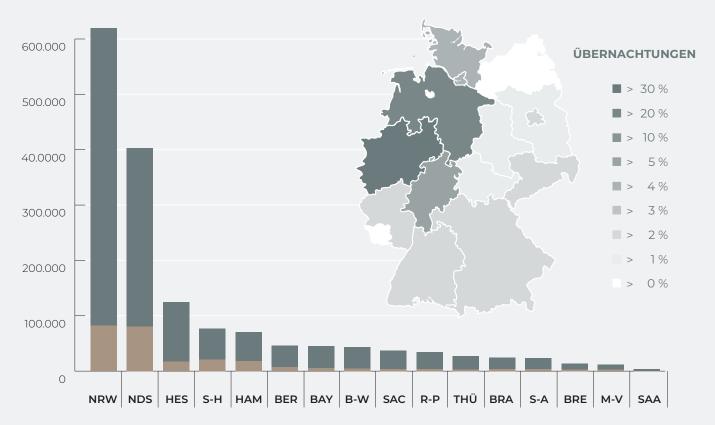
2,7

100 %

8,7



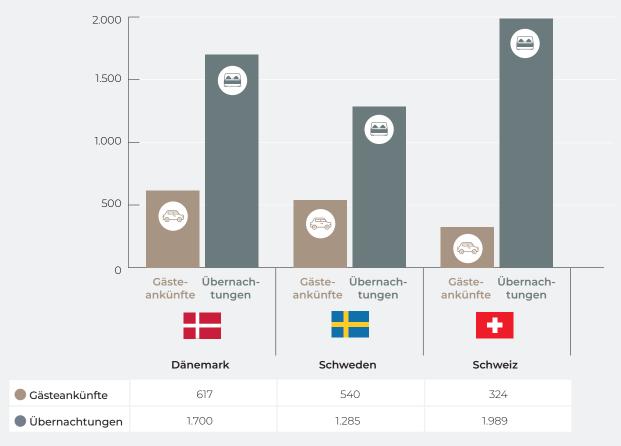
ANKÜNFTE & ÜBERNACHTUNGEN NACH BUNDESLÄNDERN 2019



	ANKÜNFTE	in %	ÜBERNACHTUNGEN	in %	AUFENTHALTSTAGE
Nordrhein-Westfalen	81.767	29,39	619.793	36,58	8
Niedersachsen	80.659	28,99	402.677	23,77	5
Hessen	16.928	6,08	125.786	7,42	7
Schleswig-Holstein	20.791	7,47	76.803	4,53	4
Hamburg	18.067	6,49	69.923	4,13	4
Berlin	7.063	2,54	46.527	2,75	7
Bayern	5.315	1,91	44.957	2,65	8
Baden-Württemberg	4.728	1,70	43.044	2,54	9
Sachsen	3.680	1,32	37.212	2,20	10
Rheinland-Pfalz	3.865	1,39	34.018	2,01	9
Thüringen	3.139	1,13	27.293	1,61	9
Brandenburg	3.825	1,37	24.519	1,45	6
Sachsen-Anhalt	3.433	1,23	23.934	1,41	7
Bremen	2.819	1,01	13.750	0,81	5
Mecklenburg-Vorpommern	2.491	0,90	11.637	0,69	5
Saarland	408	0,15	3.977	0,23	10
Gesamt (nur zugeordnete)	258.978		1.605.850		

Laut Meldescheinen konnten diese Ankünfte und Übernachtungen in der Statistik nach BL zugeordnet werden, ohne Zweitwohnungen und ohne Jahresgästekarten. Die Summen entsprechen daher nicht den Gesamtsummen der Ankünfte und Übernachtungen insgesamt (Stand: 21.07.2020)

AUSLANDSQUELLMÄRKTE TOP-3

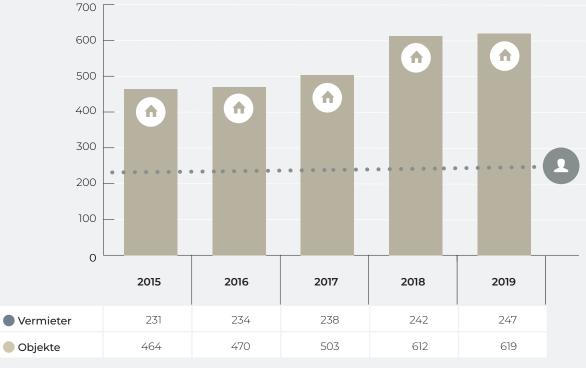


Quelle: AVS Meldescheinsystem des Tourismus-Service Grömitz

Tourismus-Service Center (Zimmervermittlung & Tourist-Information)

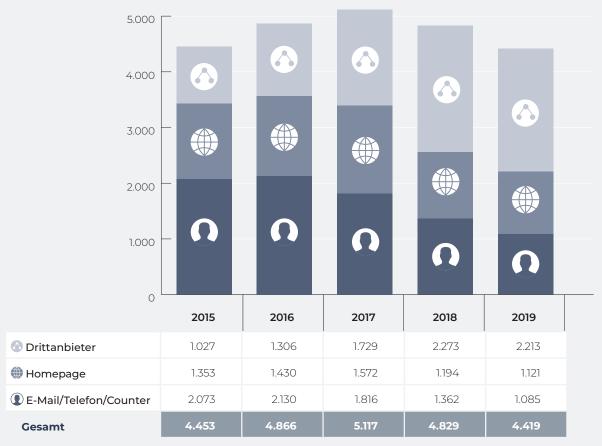
Online buchbare Kapazitäten des Tourismus-Service Centers Grömitz

VERMIETER & OBJEKTE



Quelle: Buchungssystem Optimale Präsentation des Tourismus-Service Grömitz

GENERIERTE BUCHUNGEN

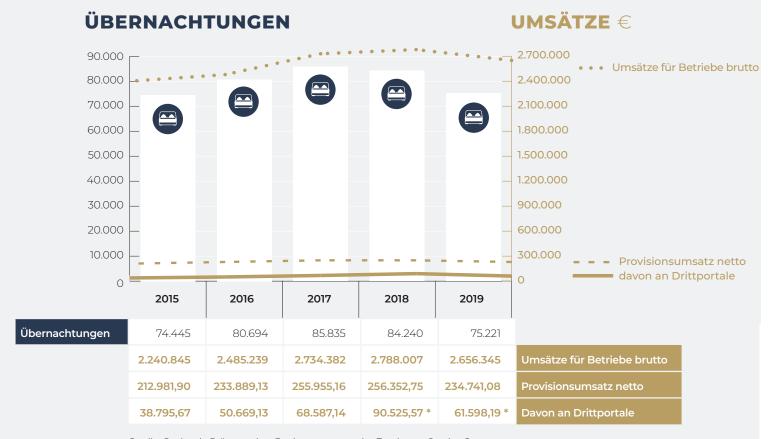


Quelle: Buchungssystem Optimale Präsentation des Tourismus-Service Grömitz

Wussten Sie schon?

In den Jahren 2017 und 2018 wurden Objekte von zwei Großkunden aus Grömitz in das Kontingent des Tourismus-Service Centers aufgenommen, dadurch ist die Anzahl der Objekte deutlich angestiegen. Das Tourismus-Service Center setzt auf Qualität! So wurde die Zusammenarbeit mit einigen Gastgebern in den vergangenen Jahren beendet, da die Objekte der Vermieter qualitativ nicht mehr in das Angebotssegment des Tourismus-Service Centers passten und den aktuellen Ansprüchen der Gäste entsprechen. Bei Nichtbeendigung dieser Verträge hätte die Anzahl der Vermieter Ende 2019 bei etwa 265, die Anzahl der Objekte bei etwa 650 gelegen.

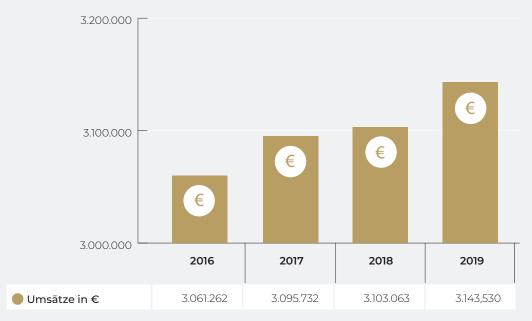
Im Jahr 2018 wurde das sogenannte Aufpreis-Modell eingeführt. Seitdem beteiligen sich die Kunden an den Portalkosten, die durch das Ausspielen von Objekten bei Onlineportalen wie booking.de entstehen. Durch die Umstellung konnten, die an die Portale zu zahlenden Provisionen bereits im Jahr 2019 deutlich gesenkt werden. Künftig werden die Objekte des Tourismus-Service Centers ausschließlich über das Aufpreis-Modell an die Vertriebskanäle ausgespielt.



Quelle: Optimale Präsentation, Buchungssystem des Tourismus-Service Centers

*ohne Aufpreise

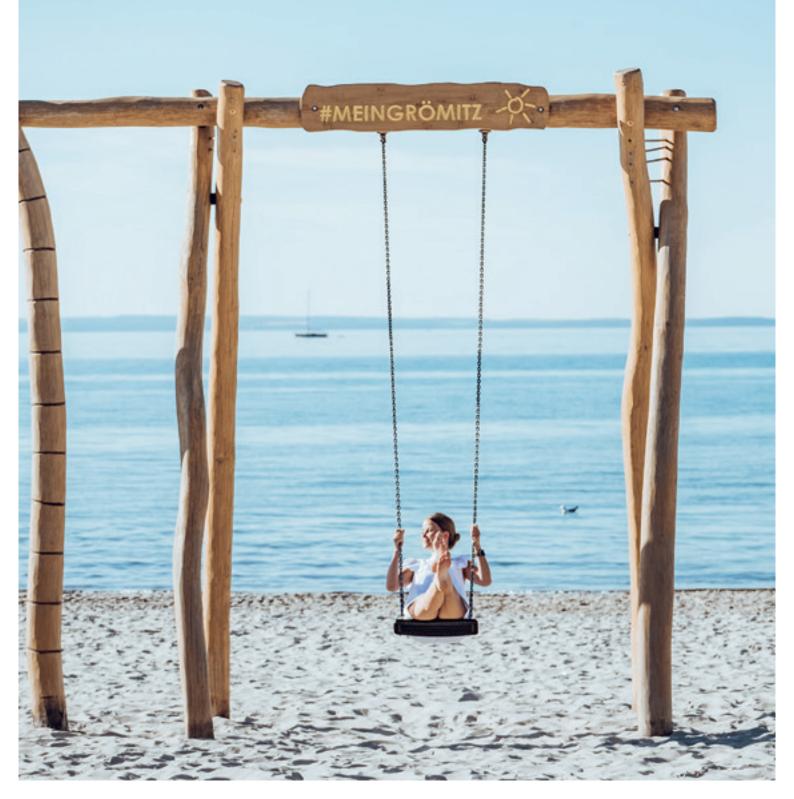
KURABGABE ÜBERNACHTUNGSGÄSTE



Quelle: Meldescheinerfassungsprogramm Meldeschein AVS (inkl. 7% Mwst)







		2018		2019
Website	Seitenaufrufe	7.653.146	ע	7.434.115
	Nutzer	824.866	A	830.443
	Neue Nutzer	813.347	7	816.367
	Durchschnittliche Sitzungsdauer (min.)	2:07	A	2:10
Top 5 Seiten/Aufrufe auf der Website	Webcam	2.383.902	7	3.070.638
	Startseite	846.210	7	990.123
	Unterkunft	608.634	ע	547.307
	Wetter	331.158	7	380.973
	Veranstaltungen	216.798		141.085
Top 3 Endgeräte für die Nutzung der Website	Mobile	336.069	7	384.893
	Tablet	127.888	ע	122.094
	Desktop	363.895	ע	326.886
Top 5 Besucher-Herkunft (Bundesländer)	NRW	258.730	A	259.333
	Niedersachsen	147.103	A	156.204
	Hamburg	142.453	ע	118.805
	Schleswig-Holstein	93.507	A	112.417
	Hessen	59.391	A	76.802



GRÖMITZ IM **WORLD WIDE WEB**



			2019	2018
f I	Fans		> 28.305	25.552
	Posts	Anzahl Posts	256	
		Anzahl Veranstaltungen	70	-
		Reichweite Posts		
		organisch	ca. 2,4 Mio. Personen	_
		bezahlt	45.204	
		Reichweite Veranstaltungen		
		organisch	ca. 1 Mio. Personen	_
		bezahlt	*	

^{*} Die Anzeigen wurden nicht mit dem Ziel Reichweite, sondern Veranstaltungszusagen ausgespielt. Beworben wurden: "Sonne, Strand & Sterne"

Budgethöhe für bezahlte Posts / Veranstaltungen gesamt: 1.080 Euro





	2019		2018	
Follower	7	14.582	10.530	

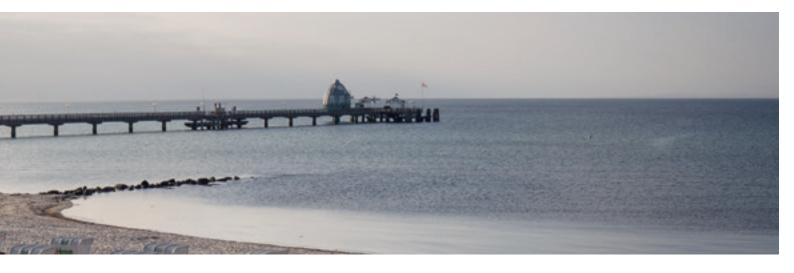
Follower		14.582	
Posts	Anzahl Posts	113	
	Anzahl Stories	590	
	Reichweite Posts		
	organisch	ca. 935.000	
	bezahlt	0	
	Reichweite Stories		
	organisch	ca. 1,5 Mio.	
			-

bezahlt

			2019	2018
Newsletter		א	14.582	10.530
	Anzahl Ausgaben	7	20	6
	Anzahl Abonnenten	ע	11.197*	13.528
	Öffnungsrate Ø in %	7	38 44	26,82

^{*} deutliche geringere Abo-Zahl, da nicht aktive Mailadressen aussortiert wurden.

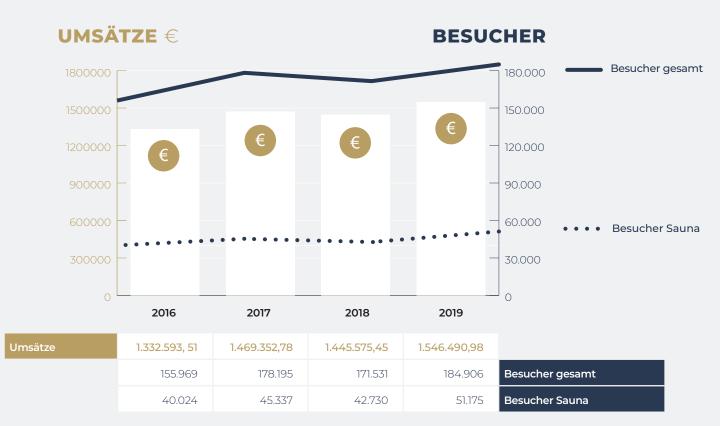
Die Newsletter bestehen jeweils aus saisonalen Highlights, Veranstaltungen und Übernachtungsangeboten. Leistungsträger aus Grömitz haben zusätzlich die Möglichkeit sich in den Versand einzukaufen, um z.B. eine Pauschale, eine Veranstaltung o.ä. zu bewerben.







Quelle: MIS HKS Kassensystem & micros fidelio POS8



PROJEKTE & BAUVORHABEN 2019

Erneuerung der STEGE IM VACHTHAFEN Grämitz

Neubau DGZRS & Sanitärgebäude Yachthafen Grömitz

Aufbau JUGENOSTRANO & Erweiterung STRANOHAUS um

Strandbude mit Grillplatz

Betansanierung & Erneuerung
des Belages der **SEEBRÜCKE**

Aufbau des kostenfreien W-LANS



Ausbau der Rad-Infrastruktur rund um

E-LAGE- & SERVICE-STATIONEN Erneuerung Brücke & Springbrunnen
im KURPARK

GUT DING WILL WEILE HABEN!

Der neue Hot Spot an der Grömitzer Promenade, der "Place to be" für Jung und Alt mit Hostel, Beachclub & zahlreichen Freizeitmöglichkeiten oder einfach kurz und knackig:

Dünenpark Grömitz.

Auf 22.000m² – zwischen Gosch Sylt und Falkenthal Seafood – werden Träume Wirklichkeit. Auf den langersehnten ersten Spatenstich in 2021 für den großen Neubau freuen wir uns sehr. Bleiben Sie gespannt und voller Vorfreude. Wir versichern Ihnen:

Hier wird es richtig gut!





MARKETING

Printprodukte des Tourismus-Service Grömitz

Gastgeberverzeichnis (in Zusammenarbeit mit der LTO OstseeFerienLand)

Auflage: 40.000 Exemplare / Jahr

Vertrieb: Deutschlandweit an interessierte Urlauber

- Reisemessen und Promotion-Aktionen in Hamburg, Niedersachsen und NRW, die über den Ostsee-Holstein-Tourismus e.V. besucht werden
- Auslage vor Ort in den Tourist-Informationen, der Grömitzer Welle sowie in Vermietungsbüros, Restaurants, ...



OSKA - Veranstaltungskalender des OstseeFerienLandes

Ausgaben: 8 x im Jahr Auflage gesamt: 151.000

IN Magazin Grömitz

Auflage: 30.000 Exemplare / Jahr

Highlight-Flyer Grömitz Auflage: 2 x 10.000 / Jahr (Sommer- & Winterausgabe)





Wellarium

Auflage: 5.000 / Jahr



Grömitzer Welle

Auflage: 10.000 / Jahr





Yachthafen

Auflage: 5.000 / Jahr









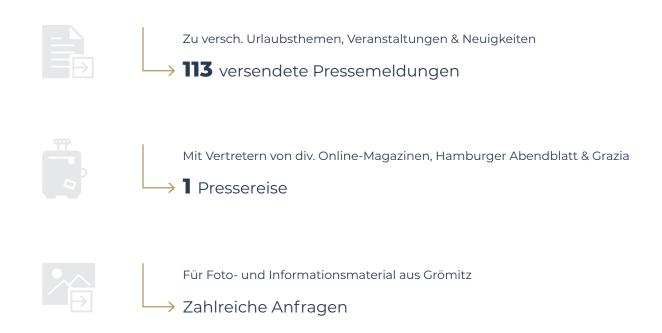
Kunst & Kultur in Cismar

Auflage: 8.000 / Jahr

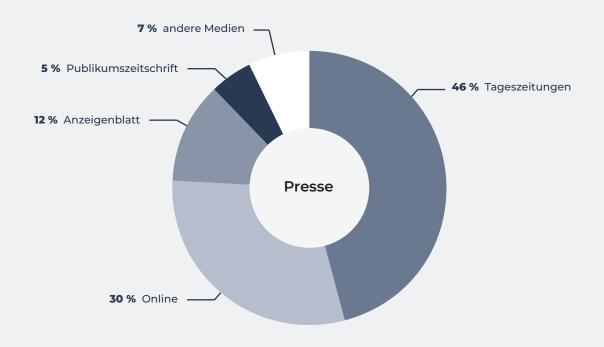
Gesamtauflage aller Printprodukte

PRESSEARBEIT

Presse-Rückblick 2019



2.391 MELDUNGEN ÜBER GRÖMITZ im Zusammenhang mit Tourismus



555 Mio. erreichte Personen

→ **389 Mio. €** Anzeigenäquivalenzwert

Tourismus-Service Grömitz

FÜRSIE

Beach Music





Ein Wochenende im Zeichen des Golf-Sports



Sport, Spaß und Seelenfutter

"Den Strand so verlassen, wie das heimische Wohnzimmer" "Strandgut-Aktion" in Grömitz -Landesweiter Auftakt mit Promis und Schulkindern





Magazin "Closer"



Magazin "Grazia" Lifestyle

MARKETING-KOOPERATIONEN MIT

ostsee

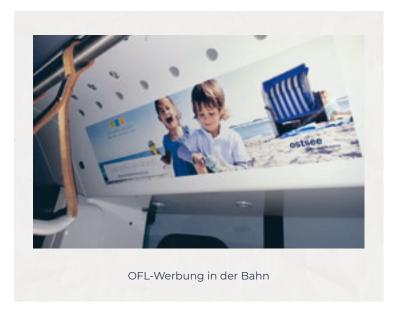
Schleswig-Holstein. Der echte Norden.

Deutschlandweite Vermarktung der Region "Ostsee Schleswig-Holstein" in Zusammenarbeit mit dem Ostsee-Holstein-Tourismus e.V.

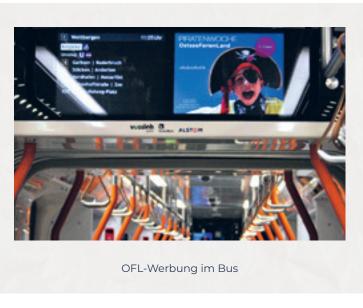
Gemeinsam im Verbund lenken wir die Aufmerksamkeit auf die Urlaubsregion Ostsee Schleswig-Holstein, generieren Reichweite und gewinnen Neukunden.

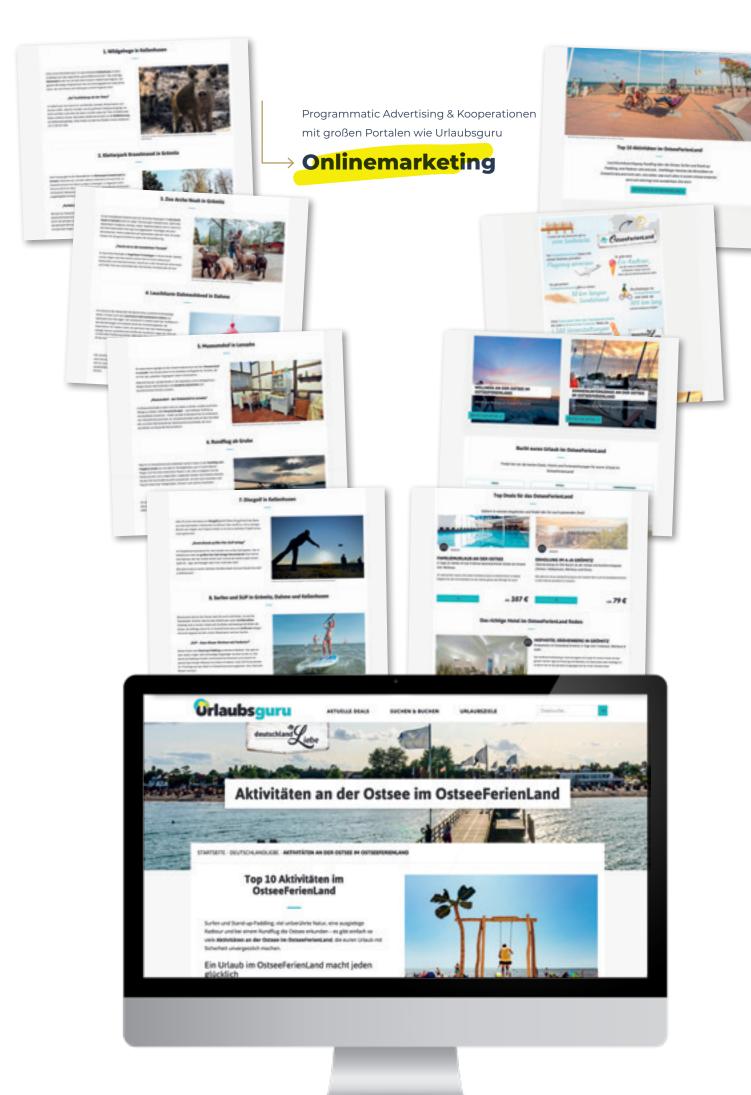
Außenwerbung in öffentlichen Verkehrsmitteln und auf Plakatwänden im Quellgebiet.

Out of Home









Ostseefeeling auf bekannten Produkten & großen Marken.

Marken-Kooperationen



Gewinnspiel-Kooperation mit der Drogeriemarkt-Kette

BUDNI

Gewinnspiel-Kooperation mit

Camp David

Online & in den deutschlandweiten Stores







Gemeinsame Auftritte zum Beispiel auf der Reisemesse ITB, in Kantinen im Quellgebiet und auf Veranstaltungen wie z.B. dem Hafengeburtstag in Hamburg.

Messen & Promotions



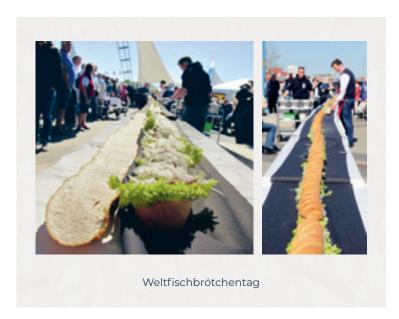
gemeinsamer Messebesuch der ITB



Promotions im Quellgebiet - hier z.B. in Oberhausen

Große, ostseeweite Veranstaltungen mit hoher medialer Reichweite – vor allem zur Stärkung der Nebensaison!

Veranstaltungen





VERANSTALTUNGEN

- 3 Mitarbeiter/innen & 1 Auszubildende(r)
- Unterstützung im Auf- & Abbau durch den Bauhof
- Mehr als 50 große Highlight-Veranstaltungen und mehrere hundert kleinere Programmpunkte fast alle kostenfrei!
- Live-Musik & Konzerte am Strand, im Hafen, am Lensterstrand, im Klosterhof Cismar uvm.
- Outdoor-Sportevents für die ganze Familie
- Künstler, Musiker & Attraktionen entlang der Promenade
- Illuminationen und Lasershows an verschiedenen Standorten
- Kinderanimation, Grömel-Club & Familienprogramm für Groß & Klein im Strandhaus mit Strandbude
- Lange Saunanächte & Special-Events in der Grömitzer Welle



Anbaden



Strandfeuer à la Biikebrennen



Sun Run



Summer in the City



Sommerparty am Lensterstrand



Grömenade – Künstler am Meer



Lasershow im Kurpark



LichterMeer





Wintermarkt auf dem Seebrückenvorplatz



Ostsee in Flammen

Ostseebad der Sonnenseite 'Grömitz' im Kreis Ostholstein / Schleswig-Holstein inmitten der Lübecker Bucht Seit 1813 Seebad & damit eines der ältesten Seebäder an der Ostseeküste Mitglied der LTO OstseeFerienLand mit Dahme, Kellenhusen, Grube und Lensahn Südausrichtung am Strand - die Sonne und die Ostsee stets im Blick 51,1 km² Fläche mit rund 7.500 Einwohnern 280.000 Gäste mit rund 1,6 Mio. Übernachtungen jährlich Ca. 15.000 Gästebetten, eine Vielzahl in Ferienwohnungen und Ferienhäusern 9 Campingplätze & 7 Jugendcamps am Lensterstrand 1 Wohnmobilstellplatz sowie 2 Wohnmobilparkplätze 2 Mutter-Kind-Kurkliniken 8 Kilometer langer Sandstrand 3.5 Kilometer lange Promenade 398 Meter lange Seebrücke mit Tauchgondel am Brückenkopf 17 Strandkorbvermieter mit rund 2.000 Strandkörben zum Sonnenbaden, Verweilen und Entspannen Zwei Hundestrände - in Grömitz und am Lensterstrand FKK-Strand am Lensterstrand Meerwasserschwimmbad Grömitzer Welle mit Schwimmbecken, Wasserrutsche und Saunabereich. Das Wasser wird direkt aus der Ostsee gefördert und aufbereitet In der Saunalandschaft warten vier verschiedene Saunen, eine davon mit Panoramablick auf den Strand und die Seebrücke Wellnessund Kosmetikstudio Wellarium' für Wohlbefinden und Entspannung Fotorahmen auf der Steilküste für die perfekte Urlaubserinnerung Sonnen-Schloss Riesenwasserrutsche direkt am Strand Kletterpark mit Blick über die Ostseeküste Zoo Arche Noah mit Tieren aus der ganzen Welt & großen, begehbaren Freianlagen auf insgesamt 10 Hektar Rasender Benno - Ortsrundfahrt mit 37 PS Mehr als 300 Kilometer beschilderte Radwege in und um Grömitz 5 Themen-Touren laden zum Radfahren und Entdecken der Region ein 780 Liegeplätze stehen im Hafen von Grömitz auf 12 Stegen zur Verfügung Heimathafen für den Seenotrettungskreuzer HANS HACKMACK 27-Loch-Golfplatz mit 9-Loch-Platz für kurze Runden Wassersportangebote von Stand Up Paddling über Windsurfen bis zum Segelkurs Kostenfreier LensterstrandShuttle mit der Ostseecard in den Sommermonaten für die bequeme Verbindung zwischen Lensterstrand und dem Zentrum von Grömitz Zahlreiche kostenfreie Veranstaltungen für Groß & Klein. Höhenfeuerwerk Ostsee in Flammen als jährliches Highlight Kostenfreies Highspeed-WLAN an der Promenade und im Yachthafen Kostenlose App Lübecker Bucht Guide für die Besucher vor Ort 110 Kilometer von Hamburg entfernt & damit in knapp 1 Autostunde erreichbar



